

## Perguntas e Respostas – Covid-19

Professores, alunos e colaboradores

### **Até quando irá durar a suspensão das atividades presenciais na Toledo Prudente Centro Universitário?**

A Toledo Prudente informa que segue os Decretos Municipais e Estaduais, que regulamentam o funcionamento de serviços essenciais e não-essenciais. Além disso, mantém constante diálogo com as autoridades de saúde, para que não haja riscos de saúde para alunos, professores e colaboradores.

A Toledo Prudente Centro Universitário prorrogou a suspensão de atividades presenciais, de todos os cursos, até o término do 1º semestre de 2020. A decisão foi estipulada pela reitoria da Toledo Prudente, segundo as recomendações do Governo do Estado de São Paulo, divulgadas nesta sexta-feira (08).

O calendário escolar será mantido e as férias ocorrerão no mês de julho. Até lá, todas as atividades acadêmicas serão realizadas de forma online.

### **As mensalidades vincendas (abril, maio e junho) terão desconto?**

Não, as mensalidades vincendas (abril, maio e junho de 2020) não terão descontos uma vez que, frente ao cenário do Covid-19 no Brasil e seguindo as determinações dos órgãos governamentais, a Toledo Prudente suspendeu as aulas presenciais e essas foram substituídas por **aulas com transmissão ao vivo**, por meios digitais e estão sendo realizadas no mesmo horário, mesmos conteúdos e docentes. O objetivo dessa mudança é finalizar o semestre letivo sem prejuízos e ao mesmo tempo atender os decretos municipais, atuando na prevenção do coronavírus. A única diferença é que o professor ministra aulas remotas em vez de ministrar na IES.

As Portarias MEC nº 343 e 345/2020, permitem o uso da Educação a Distância –EAD, mas a Toledo Prudente optou por **aulas online, ao vivo**, modalidade em que há interação simultânea entre professores e alunos, com a possibilidade de perguntas, realização de seminários, trabalhos em grupo e avaliações. Além disso, a instituição ainda está realizando virtualmente as orientações dos grupos de iniciação científica, monografias/trabalhos de curso, orientação psicopedagógica, atendimento remoto e oferecendo toda infraestrutura necessária para o aluno/docente/comunidade acadêmica. As aulas estão sendo gravadas e disponibilizadas no Portal Universitário.

## **Quais medidas econômicas e financeiras foram tomadas para apoio ao aluno?**

Preocupada com os impactos sociais causados pela presente situação de saúde no país, devido ao COVID-19, a Toledo Prudente instituiu a PORTARIA REITORIA Nº 06, DE 18 DE MAIO DE 2020 que prorroga medidas econômico-financeiras aplicáveis aos alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação adotando, em caráter excepcional, as seguintes medidas:

I - interrupção da negativação de inadimplentes junto ao SERASA, medida vigente a partir de 23/03/2020 até 30/06/2020;

II - manutenção de desconto/bolsa para beneficiários que efetuarem o pagamento das parcelas após o dia 20 de cada mês, relativamente ao período de março a junho de 2020;

III - isenção de multa e juros de mora da parcela 04/2020 e 06/2020, independentemente da época do pagamento;

IV - implementação de formas de pagamento alternativas em relação a parcela 04/2020, 05/2020 e 06/2020:

a) cartão de débito;

b) cartão de crédito: à vista ou parcelado (limite de 4x);

c) boleto: entrada de 1/3 da mensalidade da parcela 04/2020 e/ou 05/2020 e/ou 06/2020 + 2 boletos do mesmo valor.

Os procedimentos elencados no inciso IV deverão ser realizados por meio do Toledo Portal Universitário a partir de 01 de abril de 2020.

Além das medidas acima foi criado um canal de atendimento, para análise de situações individuais, que não se enquadrem nas medidas acima. Competirá ao Comitê de Tratativas Econômico-Financeiras da Toledo Prudente, deliberar a respeito das solicitações encaminhadas. Link de acesso: <https://toledoprudente.edu.br/coronavirus>

## **Qual a plataforma digital que a Toledo Prudente está usando?**

Para a transmissão das aulas AO VIVO, encontros dos grupos de estudos, atendimentos da psicopedagoga e outras atividades a Toledo Prudente está usando a ferramenta Google Meet. Para o uso da ferramenta houve um treinamento de todos os professores e colaboradores e a ferramenta está atendendo a todos com muita segurança e funcionalidade. A mencionada ferramenta permite a interação entre alunos e professores, nos moldes de uma sala de aula convencional e o Portal Universitário permanece como o ponto de convergência para o acesso a informações e registro das atividades acadêmicas desenvolvidas durante o período de isolamento;

## **Há suporte e apoio aos alunos que não tem acesso a computador ou notebook?**

Para atendimento de alunos sem acesso à tecnologia, a Toledo Prudente manteve sua infraestrutura de laboratórios disponível nos horários de aulas. Quando necessário, emprestou notebooks durante o período da quarentena, mediante a comprovação da necessidade do equipamento.

## **Alunos com dificuldade de acesso às aulas. A quem recorrer?**

O Departamento de Recursos Audiovisuais está fazendo atendimento por telefone e WhatsApp, a partir das 07h até 23h. O telefone para contato é **3901-3955 (WhatsApp empresarial)**

## **As aulas estão sendo gravadas? Por quanto tempo ela estará disponível?**

Sim, todos os professores estão gravando as aulas e disponibilizando o link no Portal Universitário. Contudo, a disponibilização das aulas gravadas não é imediata, uma vez que a plataforma demora para enviar a gravação. As aulas gravadas estarão disponíveis no plano de ensino do portal até o final do semestre. Por isso, para que a experiência formativa aconteça da melhor maneira, ressaltamos a importância de participação nas aulas online ao vivo.

## **Alguns professores não estão disponibilizando as aulas gravadas no Portal Universitário, como fazer?**

Os alunos devem formalizar a situação por meio do e-mail [comite.saude@toledoprudente.edu.br](mailto:comite.saude@toledoprudente.edu.br) informando data, curso, disciplina, termo e professor responsável. Iremos verificar junto ao professor e dar uma devolutiva.

## **E como ficam as frequências durante este período? As presenças serão coletivas?**

Durante o período de 17 de março a 22 de abril de 2020 a presença será coletiva para todos os alunos ativos. Caso a situação seja prorrogada pelos órgãos governamentais a forma de aferição da frequência será reanalisada. Por isso, para que a experiência

formativa aconteça da melhor maneira, ressaltamos a importância de participação nas aulas online ao vivo.

### **Háverá reposição de aulas?**

Poderá sim haver adequação do calendário de aulas nos meses de maio e junho. No entanto, tudo dependerá das orientações dos órgãos governamentais. Após o período de quarentena, faremos a comunicação formal via Portal Universitário.

### **Os cursos que precisam de aulas práticas de laboratório (Engenharias, Arquitetura e Urbanismo, Fisioterapia, Estética e Cosmética e Gastronomia) terão reposição? Serão nas férias?**

Quando do retorno, cada coordenador de curso fará o devido planejamento para reposição das atividades práticas de laboratórios, buscando a integralização da jornada acadêmica dos alunos. Os alunos serão comunicados, oportunamente, da reposição pelos seus coordenadores de cursos e professores responsáveis pelas disciplinas. Queremos cumprir o semestre letivo conforme planejado e não usar o período de férias.

### **As avaliações/provas poderão ser online?**

Sim, as avaliações de 3,0 (três) pontos poderão ser *online*, a critério do professor e devem ocorrer até 30 de abril. Os casos das disciplinas cuja natureza não permita avaliações *online*, essas serão tratadas pelos coordenadores de curso e professores.

A avaliação das provas de 7,0 (sete) pontos serão ONLINE, mas conforme anunciado reunião junto aos coordenadores e professores, a forma será definida nos próximos dias e comunicada a todos.

### **Como ficarão os estágios? (Alguns alunos irão se formar agora e precisam dessas horas).**

As atividades de estágio deverão ser replanejadas e repostas de acordo com as orientações das coordenações. A Instituição manterá todos os esforços para atendimento prioritário às necessidades dos alunos concluintes.

### **O prazo para entrega de documentos, por exemplo, relatório de estágio trabalhos agendados, será prorrogado?**

Em princípio todo o calendário e o planejamento das atividades acadêmicas das disciplinas estão mantidos. Orientamos a consultar o professor responsável pela

disciplina/TCC/estágio e/ou o coordenador do curso, por meio do ambiente virtual de aprendizagem.

### **E as orientações de TCC, estão ocorrendo normalmente?**

Sim. O processo de orientação está ocorrendo normalmente, mas no modo digital. Sugerimos o uso da biblioteca virtual e outros meios digitais para suas pesquisas, bem como, caso necessário, a biblioteca da IES está disponível para retirada de livros com hora

agendada. Informamos ainda que o cronograma de entregas e defesas, até o momento, estão mantidos. Se houver alguma excepcionalidade faremos novas comunicações

### **Posso devolver ou retirar livros na biblioteca?**

Sim, você pode vir pessoalmente das 08h às 17h para devolver ou retirar os livros na Biblioteca, podendo também fazer a solicitação de retirada e agendar um horário e deixaremos o livro higienizado para ser retirado na portaria em outro horário. As devoluções (todas) agendadas para este período foram adiadas para vencer no primeiro dia de retorno presencial das aulas.

Para agendar a retirada do livro ou outras informações, basta fazer contato pelo e-mail [bibliotecaria@toledoprudente.edu.br](mailto:bibliotecaria@toledoprudente.edu.br) ou pelo telefone (18) 3901-4011.

### **Se precisar solicitar documentos acadêmicos (atestados, declarações, históricos, etc), como faço a retirada?**

Os documentos acadêmicos podem ser solicitados pela secretaria ONLINE, disponível no Portal, tendo a opção do documento ONLINE ou impresso. Em caso de documento impresso, a secretaria está aberta normalmente para a retirada.

### **As vagas de estágio e empregos continuam sendo disponibilizadas para acesso os alunos?**

Sim, o Toledo Carreiras está disponibilizando normalmente oportunidades de estágios, empregos, aprendiz e trainees através do portal de vagas. Basta acessar: <http://carreiras.toledoprudente.edu.br>. O atendimento remoto acontece de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h e as informações podem ser solicitadas pelo WhatsApp (18) 3901-4001 ou ainda pelo e-mail: [carreiras@toledoprudente.edu.br](mailto:carreiras@toledoprudente.edu.br).

Sempre à disposição



**Zelly Pennacchi Machado**

Reitora da Toledo Prudente Centro Universitário